

Obchodní podmínky

1. Práva a povinnosti prodejce

Prodejcem je společnost Kalich, nakladatelství a knihkupectví s. r. o., Jungmannova 9, 110 00 Praha 1, IČO: 49679791.

1. Prodejce má povinnost vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do tří pracovních dnů od přijetí objednávky, v případě platby předem na účet do tří pracovních dnů od přijetí platby.
Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud má o zadané doručovací adrese zjevnou pochybnost. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.
Závaznou objednávkou se rozumí objednávka po uplynutí jedné hodiny od jejího přijetí prodávajícím.
2. Prodávající se zavazuje, že osobní údaje, které mu poskytl nakupující, bude používat pouze k účelům, které souvisejí se službami obchodu eKalich.cz, a že je neposkytne žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením objednávek.
3. Pokud nakupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží, prodávající má právo vyřizování dalších objednávek tohoto nakupujícího pozastavit, případně odmítnout.
4. Nakupující uvede správnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.
5. Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné, balné, dobírka) uvedené v závazné objednávce.
6. Nakupující má právo odeslanou objednávku stornovat na stránkách obchodu eKalich.cz do jedné hodiny od jejího odeslání.
7. Na základě zákona č. 367/2000 má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Za splnění těchto podmínek prodejce vrátí částku zaplacenou nakupujícím za vrácené zboží poštovní poukázkou na adresu, na kterou bylo toto zboží původně odesláno, a to do sedmi pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodávající nevrací částku za poplatky související s odesláním zboží (balné, poštovné). Nakupujícímu nevstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené (prodejce nevrací částku zaplacenou za balné, poštovné nebo dobírkovné), za splnění následujících podmínek:

2. Práva a povinnosti nakupujícího

- vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené, v případě multimediálních a audio nosičů (CD, MC, CD-ROM) nesmí být porušen igelitový přebal.
- nakupující doručí vrácené zboží osobně nebo poštou na vlastní náklady na adresu prodejce:

Kalich, nakladatelství a knihkupectví s.r.o.
Jungmannova 9
110 00 Praha 1

Do zásilky s vráceným zbožím vložte, prosíme, kopii útržku faktury.

5. Nakupující má právo na výmaz svých osobních údajů z databáze zákazníků eKalich.cz, pokud v obchodě neučinil žádnou objednávku, a to na základě písemné žádosti zasláné na adresu provozovatele. V této žádosti musí být uvedeno přihlašovací jméno a heslo nakupujícího.

1. Pokud nakupující při objednání zboží zvolí platbu předem na účet prodejce, zavazuje se uhradit celkovou cenu objednávky do 7 pracovních dní od její realizace. Pokud prodejce v této lhůtě neobdrží úhradu na svůj účet, bude objednávka prodejcem zrušena.

Možné způsoby platby

U nás můžete zaplatit následujícími způsoby:

1. Bankovní převod

Cenu objednávky můžete uhradit kartou online nebo převodem ze svého účtu na náš účet č. 2600267971/2010 u FIO banky.

Před zaplacením vyčkejte na e-mail potvrzující objednávku a na druhý e-mail, k němuž bude přiložena i faktura.

Jako variabilní symbol platby uveďte variabilní symbol uvedený na této faktuře.

Platby		ze		zahraničí:
Mezinárodní	číslo	úctu	(IBAN):	CZ682010000002600267971
SWIFT		code:		FIOBCZPPXXX

Při převodu platby ze zahraničí hradí všechny transakční poplatky zákazník.

2. Na odběrném místě (knihkupectví Kalich, Jungmannova 9, Praha 1)

Možno použít pouze v kombinaci se způsobem doručení osobní odběr. Cenu objednávky zaplatíte při převzetí zboží na odběrném místě, a to hotově nebo kartou.

3. Platba dobírkou

Knihkupectví Kalich dále umožňuje platbu dobírkou (platí pouze pro ČR). Pevná sazba je 130,- Kč bez ohledu na celkovou cenu objednávky.

Možné způsoby doručení - Česká republika

Pro zásilky po České republice si zákazníci mohou vybrat z těchto způsobů doručení (uvedené ceny jsou včetně DPH):

1. Obchodní balík České pošty

Dodací lhůta je 1 pracovní den od podání zásilky odesílatelem. V případě, že je adresát nezastižen, je zásilka uložena na místní pobočce České pošty k vyzvednutí. Ve schránce adresáta Česká pošta zanechá oznámení o uložení zásilky. Úložní doba je 1 týden, po jejím uplynutí je zásilka zaslána zpět odesílateli. Za doručení obchodním balíkem při objednávce do 2999 Kč účtujeme 100 Kč (platí pouze pro ČR). Při objednávce od 3000 Kč poštovné a balné neúčtujeme.

2. Osobní odběr (knihkupectví Kalich, Jungmannova 9, Praha 1)

Zboží bude možné vyzvednout v knihkupectví Kalich, Jungmannova 9, Praha 1 bezprostředně po přijetí závazné objednávky. Po uplynutí lhůty 7 pracovních dní se objednávka ruší, případná předem hrazená částka bude vrácena zákazníkovi.

3.

Dobírka

Je možné zaslání zboží na dobírku a sice ve výši 130,- (platí pouze pro ČR).

Možné způsoby doručení - zahraničí

Zásilkou do zahraničí realizujeme prostřednictvím České pošty. Zákazníci si mohou vybrat mezi zásilkou ekonomickou (po zemi/lodí) a prioritní (letecky). Výpočet poštovného, které zákazníkům přeúčtováváme, provádíme podle sazebníku České pošty na základě celkové hmotnosti zásilky, zvolené destinace (státu) a způsobu dopravy. Platíte tedy pouze skutečnou cenu dopravy.

Za co zaplatíte

1. Daň z přidané hodnoty (DPH)

Členské státy Evropské unie (vč. České republiky)
Ceny zboží v našem obchodě jsou uváděny vč. DPH. U objednávek s dodací adresou v ČR či jiném členské státě EU účtujeme cenu zboží včetně DPH podle sazeb platných v ČR (knihy, časopisy - 10%/ hudba, CD-ROMy - 21%).

Všechny doprovodné poplatky za služby spojené s objednávkou (poštovné, dobírkovné, balné) jsou účtovány rovněž s DPH, a to se sazbou odpovídající sazbě vztahující se na zboží v dané objednávce. Objednáte-li si tedy pouze knihy, je sazba DPH u těchto poplatků 10%. Objednáte-li pouze hudební tituly nebo CD-ROM, sazba činí 21%. Pokud je v objednávce zastoupeno zboží o různých sazbách DPH, sazba DPH na poplatky se počítá podle vyšší sazby za zboží.

Státy mimo Evropskou unii
Zboží i doprovodné poplatky u objednávek s dodací adresou mimo EU jsou od DPH osvobozeny. Při dokončování objednávky bude tedy odpočtena.

2. Expediční poplatky

- poštovné (včetně DPH)

Česká republika:

účtujeme paušální poplatek za poštovné:

- obchodní balík při objednávce do 2999 Kč: 100,-

Pokud cena objednaného zboží překročí 3000,- Kč, poštovné neúčtujeme.

Do zahraničí:

- poštovné účtujeme podle sazeb České pošty
- částka za poštovné závisí na zemi určení, hmotnosti zásilky a zvoleném způsobu dopravy
- přesnou částku se dozvíte ještě před potvrzením objednávky, žádné dodatečné poplatky vám nebudou účtovány
- balné do zahraničí neúčtujeme

ŽÁDNÉ další poplatky vám po potvrzení objednávky nebudou účtovány!